

pvs mefa seminarreihe

Telefontraining mit Axel Thüne

Ihre Termine für das Frühjahr 2017:

08. März | 15. März | 05. April | 26. April | 03. Mai

at
AXEL THÜNE

**Einladung zum pvs-mefa >>> Workshop:
„Telefongespräche - die Visitenkarte Ihrer Praxis“**

der erste Kontakt zur Praxis findet meist am Telefon statt. Genau hier entscheidet Ansprache und Umgang über die weitere Patientenbeziehung. Dieser Knotenpunkt ist eine sensible Stelle in Ihrer Praxis, die höchste Aufmerksamkeit verlangt. Dieser Kurs gibt Ihnen und Ihren Mitarbeitern Sicherheit und Training im Gesprächsverhalten, Klarheit über unnötige Floskeln und stärkt einen erfolgreichen Gesprächsverlauf!

Professionelles Verhalten am Telefon hat viele Facetten:

- Gespräche effektiv, sicher und souverän führen
- Den ‚Wunschtermin‘ mit dem Patienten finden
- Umgang mit Reklamationen und aufgebrachten Patienten
- Der ‚Blickkontakt‘ am Telefon
- Nachfassarbeit (Recall)
- Meldung, Warteschleifen, Ansagetexte, Hintergrundgeräusche.

In effektiven Kleingruppen und schönem Ambiente bieten wir Ihnen einen wirklich einzigartigen und erstklassigen Referenten: Axel Thüne, den bundesweit erfolgreichen Trainer, Moderator und einfach gesagt: Ein Coach aus Leidenschaft!

Dauer des Workshops: 4 Stunden, danach Informationsaustausch am Buffet. Der Kostenbeitrag beträgt für Kunden und Kooperationspartner der pvs-mefa Reiss 179,- Euro incl. MwSt. pro Teilnehmer, für Nichtkunden 249,- Euro incl. MwSt.. Gerne können Sie weitere Kollegen/innen mitbringen.

Mit freundlichen Grüßen

PVS-MEFA Reiss GmbH

Manfred Reiss
Geschäftsführer

Michael Reiss
Geschäftsführer

briefantwort

zum Versand im Fensterumschlag

PVS-MEFA Reiss GmbH
Erzbergerstr. 25
D-78224 Singen
07731 / 9901-50

Zeitplan:

14:00 - 15:45 Uhr Workshop
15:45 - 16:15 Uhr Kaffeepause
16:15 - 18:00 Uhr Workshop

Danach: Informationsaustausch am Buffet

pvs mefa seminarreihe

Telefontraining mit Axel Thüne

Mittwoch 08.03.2017:	Park Inn by Radisson 10178 Berlin
Mittwoch 15.03.2017:	Hotel Der Blaue Reiter 76227 Karlsruhe
Mittwoch 05.04.2017:	Median Hotel 31275 Hannover-Lehrte
Mittwoch, 26.04.2017:	Waldwirtschaft Großhesselohe 82049 Pullach
Mittwoch 03.05.2017:	MAC Museum Art & Cars 78224 Singen

faxantwort an (07731) 990197



Unser Buchtipp zum Seminar:

„Die Magnetpraxis“
von Axel Thüne

Informativ, lebensnah, witzig und kurzweilig! Es gelingt, ein praxisrelevantes Thema lehrreich zusammen zu fassen. Axel Thüne schreibt über Marketing und Management einer Arztpraxis, wobei er auf Fachausdrücke aus der Managerwelt bewusst verzichtet. Das Buch ist ein Arbeitsbuch, das Sie in der Entwicklung Ihrer Praxis unterstützt - ein Buch für ambitionierte Ärzte, die den Faktor „Mensch“ als Erfolgskriterium sehen.

für rückfragen: (07731) 990150

Anmeldung

Bitte reservieren Sie einen Platz für die Fortbildungsveranstaltung in

Berlin Karlsruhe Hannover Pullach Singen
08.03.2017 15.03.2017 05.04.2017 26.04.2017 03.05.2017

Der Kostenbeitrag beträgt 179,- Euro incl. MwSt. für Kunden und Kooperationspartner der pvs-mefa Reiss. Für Nichtkunden beträgt der Kostenbeitrag pro Teilnehmer 249,- Euro incl. MwSt.. Nach Ihrer schriftlichen Anmeldung erhalten Sie Bestätigung, Terminplan und Rechnung. Stornierungen sind nur bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich. Wird kurzfristiger storniert, bleibt die Seminargebühr bestehen. Der Seminarplatz kann jedoch gebührenfrei auf eine Vertretung übertragen werden. Telefonische Rückfragen: 07731/9901-50

Meine Adressdaten (bitte korrigieren, falls nötig):

Name 1. Teilnehmer/in:

Name 2. Teilnehmer/in:

**Weitere Teilnehmer/innen, gerne auch aus einer anderen Praxis
(mit Adresse):**

